

# RIAM PORTÁL

Príručka pre žiaka na vytvorenie Riam konta

## História dokumentu

Verzia	Dátum	Upravil	Zmeny
1.0	27.11.2023	Gratex International, a.s.	Vytvorenie dokumentu

## Obsah

1	ÚVOD .....	4
2	KDE NÁJDEŠ RIAM PORTÁL .....	5
3	AKO SA ZAREGISTRUJEM, AK SOM ŽIAKOM ŠKOLY, ALEBO ŠKOLSKÉHO ZARIADENIA .....	6
3.1	Chceš si vytvoriť Riam konto sám, alebo s pomocou rodičov? .....	6
3.2	Potrebuješ s vytvorením Riam konta pomoc? .....	11
3.3	Ako si zmením kontaktný e-mail .....	11
3.3.1	Zmena hesla po zmene kontaktného e-mailu .....	13

## Zoznam obrázkov

Obrázok 1	Prihlasovacia stránka Riam portálu .....	5
Obrázok 2	Notifikačný email - Token pre žiaka .....	6
Obrázok 3	Prihlasovacia stránka Riam portálu – Registrácia .....	7
Obrázok 4	Výber registrácie alebo aktivácie RIAM konta .....	7
Obrázok 5	Zadanie reCAPTCHA .....	8
Obrázok 6	Potvrdenie tokenu a reCAPTCHA .....	8
Obrázok 7	Vyplnenie registračného formuláru .....	9
Obrázok 8	Dokončenie registrácii .....	10
Obrázok 9	Notifikačný email o založení Riam konta .....	10
Obrázok 10	Prihlásenie sa do Riam portálu .....	11
Obrázok 11	Úprava profilu .....	12
Obrázok 12	Zmena kontaktného e-mailu .....	12
Obrázok 13	Prihlasovacia obrazovka - zmena hesla .....	13
Obrázok 14	Zmena hesla .....	14

## 1 ÚVOD

Táto príručka popisuje postup registrácie, resp. vytvorenia Riam konta v Riam portáli.

## 2 KDE NÁJDEŠ RIAM PORTÁL

RIAM portál je služba, ktorá je dostupná v internej sieti Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky („Ďalej len MŠVVaŠ. SR“) a tiež na internete. Po otvorení internetového prehliadača (napr. Edge, Chrome, Safari, Firefox,) zadaj adresu alebo jednoducho označ link:

- <https://riam.iedu.sk>

alebo

- [www.riam.sk](http://www.riam.sk)

Po otvorení zadaného odkazu sa ti na tvojom počítači zobrazí prihlasovacia stránka Riam portálu.



MINISTERSTVO ŠKOLSTVA, VĚDY, VÝSKUMU A ŠPORTU SLOVENSKEJ REPUBLIKY

RIAM

**Riam**

Konto Riam [Ďalšie informácie](#)

meno@iedu.sk alebo meno@mpc-edu.sk

Heslo

**Prihlásiť sa**

[Zabudli ste heslo k svojmu kontu?](#)

[Chcete si zmeniť heslo k svojmu kontu?](#)

Ešte nemáte konto RIAM? [Zaregistrujte sa teraz](#)

RIAM je autentifikačná služba Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky

V prípade problémov kontaktujte Centrum podpory používateľov dátového centra rezortu školstva (0800 138 033, [helpdesk@iedu.sk](mailto:helpdesk@iedu.sk))

[Ďalšie informácie](#) [Podmienky používania](#) [Ochrana osobných údajov a súbory cookie](#) [Používateľská príručka](#) [Pripomienky](#) [Slovenčina \(Slovensko\)](#)

Obrázok 1 Prihlasovacia stránka Riam portálu

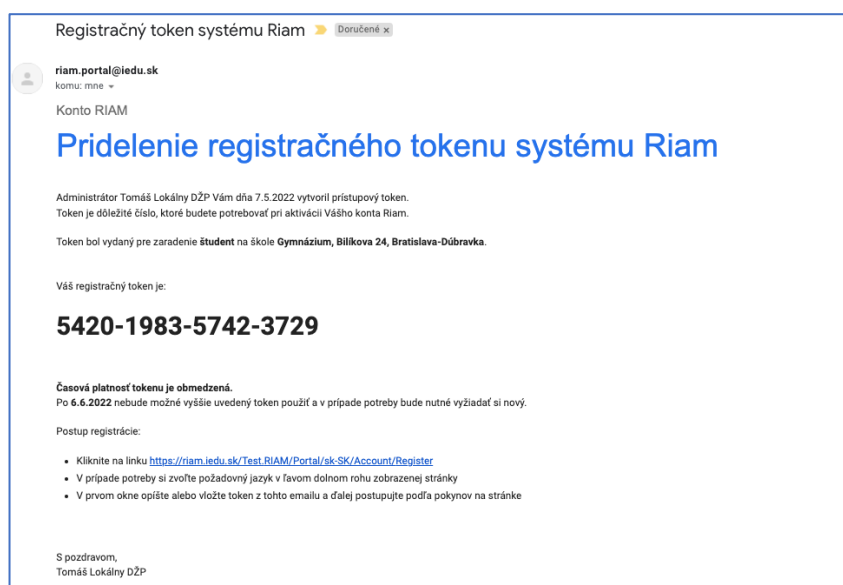
## 3 AKO SA ZAREGISTRUJEM, AK SOM ŽIAKOM ŠKOLY, ALEBO ŠKOLSKÉHO ZARIADENIA

V prípade, že si žiak školy, alebo školského zariadenia, postupuj pri registrácii podľa popísaných v tejto používateľskej príručke.

### 3.1 Chceš si vytvoriť Riam konto sám, alebo s pomocou rodičov?

V prípade, že si chceš Riam konto vytvoriť sám, alebo s pomocou rodičov, postupuj podľa návodu nižšie.

1. Chod' za triednym učiteľom, alebo lokálnym správcom RIAM na svojej škole.
2. Oznam mu, že si chceš vytvoriť konto Riam a požiadaj ho o vygenerovanie tokenu.
3. Povedz mu svoje meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo.
  - Ak mu povieš názov svojej e-mailovej schránky, token dostaneš do tejto schránky. Ak nemáš vlastnú e-mailovú schránku môžeš použiť e-mailovú schránku rodiča.
  - Ak mu nepovieš názov e-mailovej schránky (ešte nevieš názov schránky), triedny učiteľ, alebo lokálny správca Riam ti token odovzdá napísaný na papieri.
4. Počkaj, kým Ti triedny učiteľ, alebo lokálny správca Riam odovzdá na papieri napísaný token, alebo ti do tvojej, alebo rodičovskej e-mailovej schránky príde e-mail s tokenom (Obrázok nižšie). E-mail Ti príde len, ak si triednemu učiteľovi, alebo lokálnemu správcovi RIAM povedal názov e-mailovej schránky.

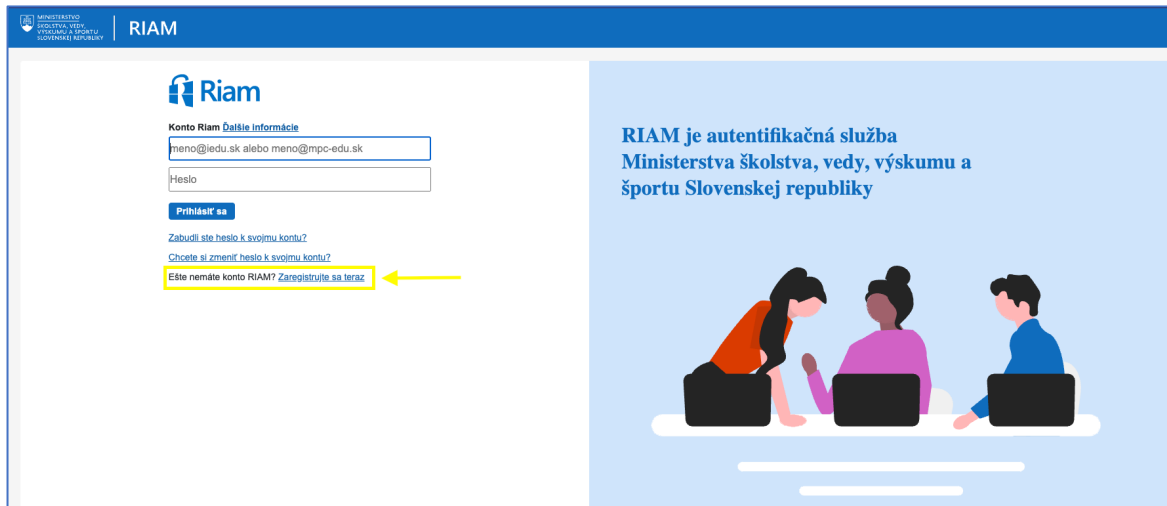


Obrázok 2 Notifikačný email - Token pre žiaka

5. Ak už máš token, v internetovom prehliadači (napr. Internet Explorer, Firefox, Chrome) zadaj adresu [www.riam.sk](http://www.riam.sk).

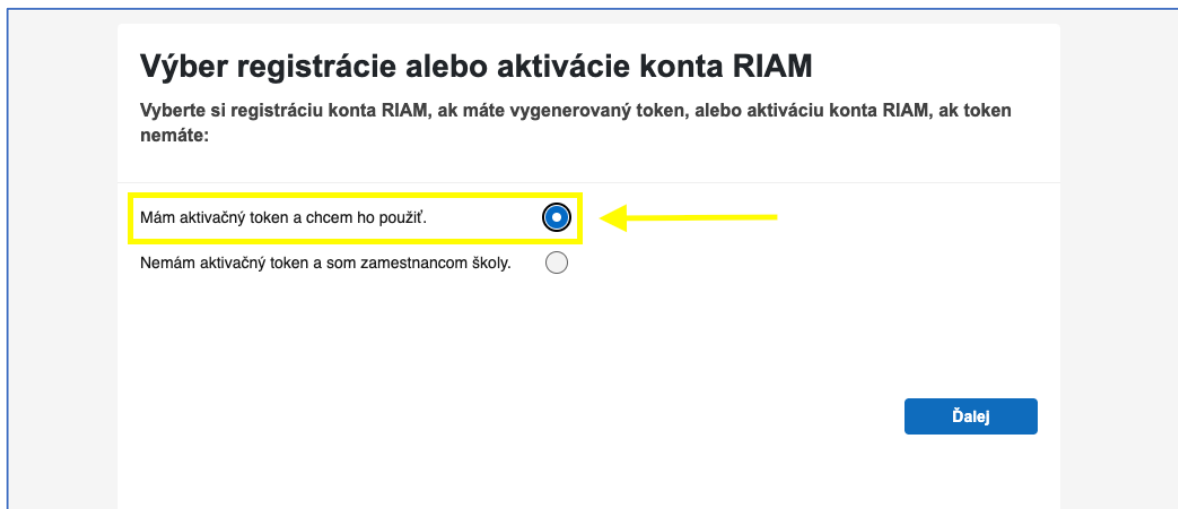
**POZOR: Platnosť tokenu, ktorý Ti prišiel je 30 dní. Do 30 dní sa teda musíš zaregistrovať, inak platnosť tokenu vyprší a budeš si musieť požiadať o vygenerovanie nového.**

6. Po zobrazení prihlasovacej stránky Riam portálu, klikni na „Zaregistrujte sa teraz“ (Obrázok nižšie).



Obrázok 3 Prihlasovacia stránka Riam portálu – Registrácia

7. Zobrazí sa Ti obrazovka “ Výber registrácie alebo aktivácie konta RIAM“. Na obrazovke zaškrtni možnosť “ Mám aktivačný token a chcem ho použiť.“ a klikni na tlačidlo “Ďalej“ (Obrázok nižšie).




Obrázok 4 Výber registrácie alebo aktivácie RIAM konta

8. Po zadaní tokenu klikni myšou na potvrdiť reCAPTCHA, aby sme vedeli, že sa registruješ ty a nie robot. Po potvrdení sa Ti zobrazí séria obrázkov aj s inštrukciami, ktoré je pre overenie potrebné označiť a následne kliknúť na tlačidlo „Ďalej“ (Obrázok nižšie).

Ak sa ti nezobrazia žiadne obrázky, klikni len na tlačidlo „Ďalej“ (Obrázok nižšie).



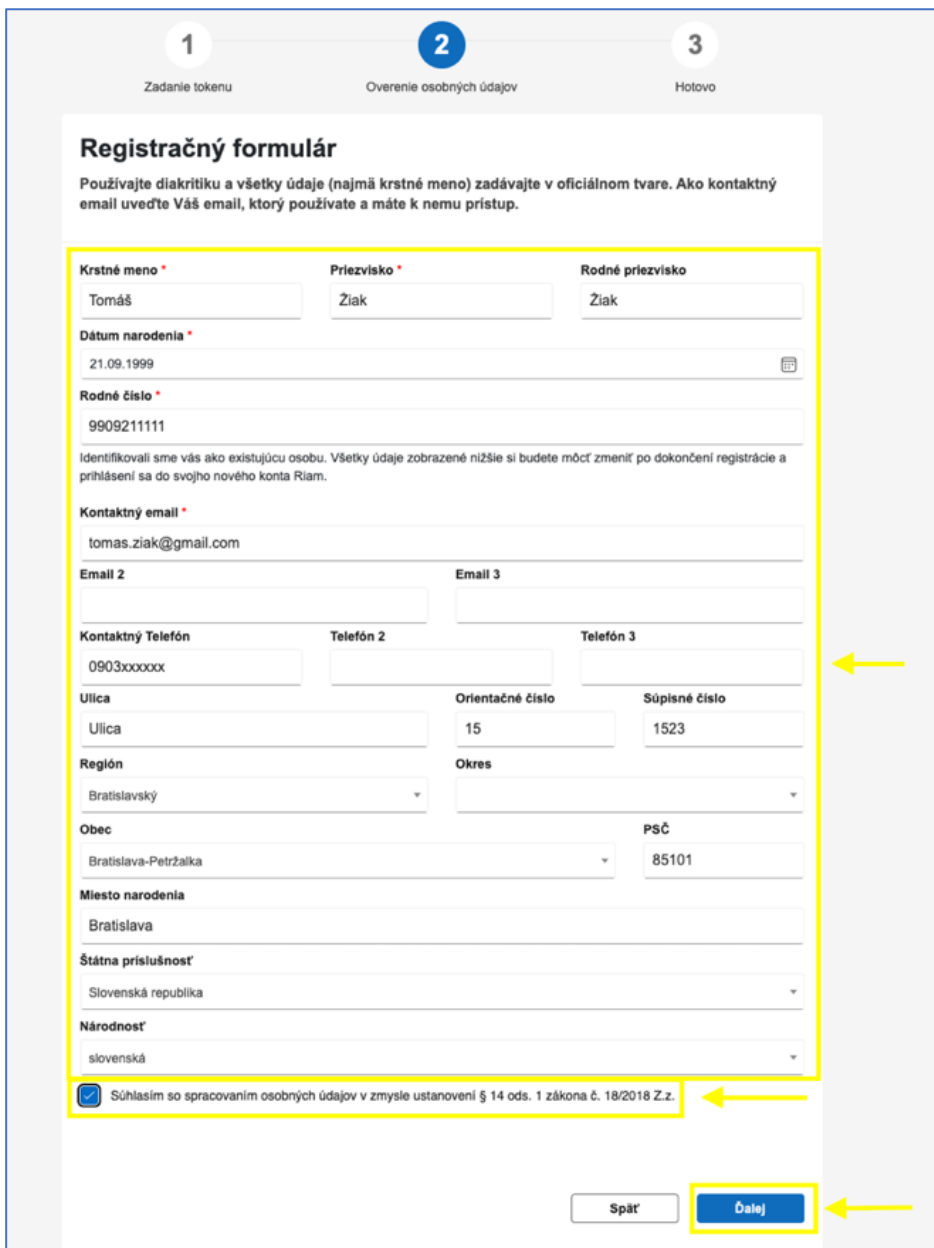
Obrázok 5 Zadanie reCAPTCHA

9. Ak nevidíš všetky „reCAPTCHA“ obrázky, klikni na ikonu  a dostaneš nové obrázky.
10. Ak si napísal token a úspešne označil „reCAPTCHA“ obrázky, klikni na „Ďalej“ (Obrázok nižšie).

Obrázok 6 Potvrdenie tokenu a reCAPTCHA

11. Po kliknutí sa Ti otvorí „Registračný formulár“. Do jednotlivých prázdnych polí zadaj požadované údaje.

- Pri poliach, kde je to možné, použi výber z ponuky (Obrázok nižšie)
- Pri vyplňaní kontaktného emailu vždy vyber typ emailu z rozbaľovacieho poľa “Typ kontaktného emailu”
  - ak zadávaš svoj email, vyber typ DŽP
  - ak zadávaš email rodiča, vyber typ Zákonný zástupca
- Prosím, vyplň všetky požadované údaje, pomôžeš tak zlepšovať služby RIAM Portálu
- Zaklikni súhlas so spracovaním osobných údajov
- Ak si vyplnil všetky požadované údaje, klikni na „Ďalej“



The screenshot shows a registration form titled "Registračný formulár" with three progress steps: 1. Zadanie tokenu, 2. Overenie osobných údajov (highlighted), and 3. Hotovo. The form contains the following fields and sections:

- Krstné meno \***: Tomáš
- Priezvisko \***: Žiak
- Rodné priezvisko**: Žiak
- Dátum narodenia \***: 21.09.1999
- Rodné číslo \***: 9909211111
- Kontaktný email \***: tomas.ziak@gmail.com
- Email 2** and **Email 3**: empty
- Kontaktný Telefón**: 0903xxxxxx
- Telefón 2** and **Telefón 3**: empty
- Ulica**: Ulica
- Orientačné číslo**: 15
- Súpisné číslo**: 1523
- Región**: Bratislavský
- Okres**: empty
- Obec**: Bratislava-Petržalka
- PSČ**: 85101
- Miesto narodenia**: Bratislava
- Štátna príslušnosť**: Slovenská republika
- Národnosť**: slovenská
- Súhlas**:  Súhlasím so spracovaním osobných údajov v zmysle ustanovení § 14 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z.
- Buttons**: Spät, Ďalej

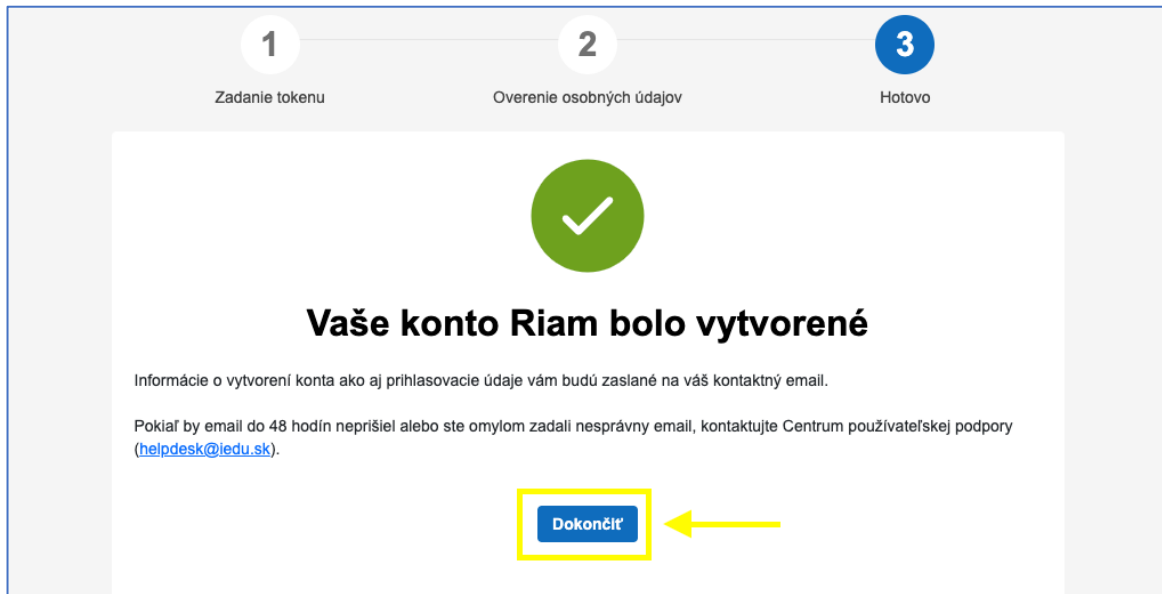
Yellow arrows point to the "Ďalej" button, the "Kontaktný email" field, the "Kontaktný Telefón" field, and the "Súhlas" checkbox.

Obrázok 7 Vyplnenie registračného formuláru

12. Ak si niektoré požadované údaje nevyplnil, systém ťa na to upozorní.

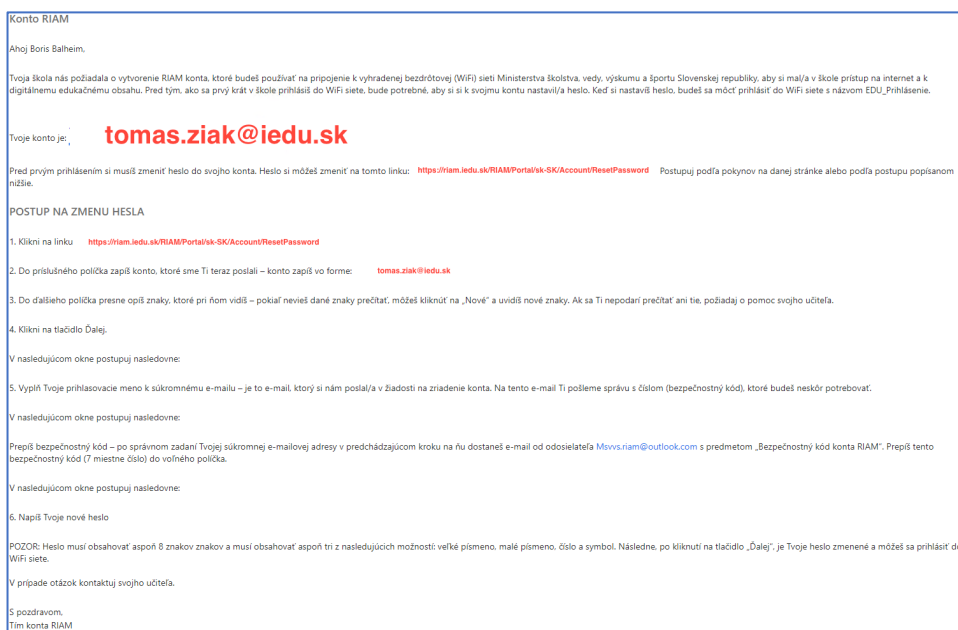
- vyplň označené údaje a znovu klikni na „Ďalej“

13. Ak si všetky požadované údaje vyplnil správne, zobrazí sa ti informácia o vytvorení konta RIAM. Klikni na „Dokončiť“, zobrazí sa ti úvodná stránka RIAM. Stránku RIAM môžeš zavrieť (Obrázok nižšie).



Obrázok 8 Dokončenie registrácie

14. Po kliknutí myšou na tlačidlo „Dokončiť“ bude tvoje Riam konto aktivované a na tebou zadaný email bude zaslaná notifikácia o aktivácii Riam konta s inštrukciami, ako postupovať pri prvom prihlásení do Riam portálu (Obrázok nižšie).



Obrázok 9 Notifikačný email o založení Riam konta

## 3.2 Potrebuješ s vytvorením Riam konta pomoc?

V prípade, že potrebuješ pomoc s registráciou do RIAM-u a vytvorením RIAM konta, kontaktuj triedneho učiteľa, alebo lokálneho správcu RIAM na svojej škole. Pomôžu Ti pomôže s:

- vygenerovaním tokenu,
- založením konta (aj v prípade, že nemáš mailovú schránku).

**Ak si požiadal o pomoc lokálneho správcu a ako kontaktný e-mail bol zadaný e-mail lokálneho správcu, snaž sa čo najskôr zriadiť si e-mailové konto (napr. gmail) a zmeniť kontaktný email v RIAM-e, podľa postupu popísaného nižšie.**

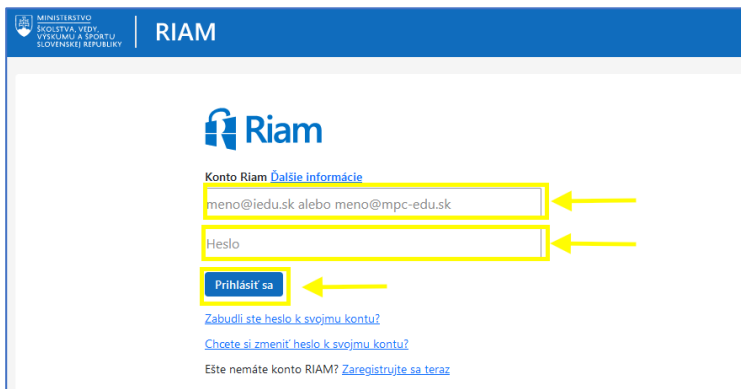
**Ak si e-mailové konto zriadiť nemôžeš, požiadaj o pomoc rodiča a zmeň kontaktný e-mail v RIAM-e na adresu, ktorú Ti dá rodič.**

## 3.3 Ako si zmením kontaktný e-mail

Ak si chceš zmeniť kontaktný e-mail Riam konta, lebo si požiadal o pomoc so zriadením Riam konta lokálneho správcu na svojej škole, a ako kontaktný email bol zadaný e-mail lokálneho správcu, postupuj podľa návodu nižšie.

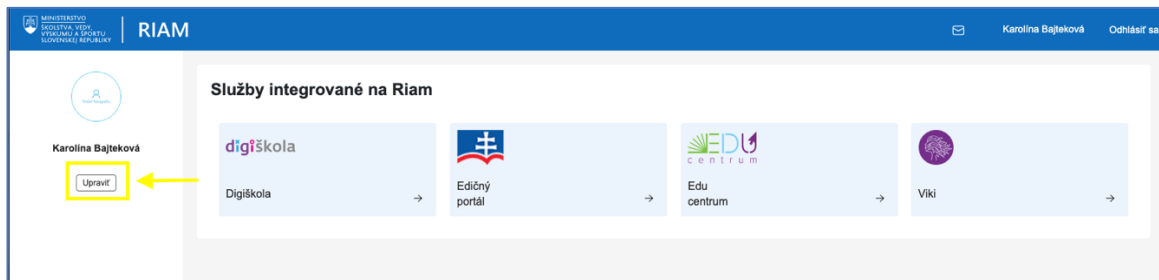
**Zmenou kontaktného e-mailu získaš plnú kontrolu nad svojím Riam kontom. To znamená, že na zadanú e-mailovú adresu budú chodiť notifikácie z Riam-u a budeš si tiež vedieť zmeniť svoje heslo a spravovať identifikačné a kontaktné údaje.**

1. Zriadiť si svoje vlastné e-mailové konto (napr. gmail)
  - ak si e-mailové konto nemôžeš zriadiť sám, požiadaj o pomoc rodičov
  - ak Ti rodičia nedovolia zriadiť si vlastné e-mailové konto, použi ako kontaktný e-mail, e-mailovú adresu niektorého z rodičov
2. Ak už máš e-mailové konto (svoje, alebo rodičovské), prihlás sa do Riam-u (Obrázok nižšie)
  - na prihlásenie použi údaje, ktoré si dostal od svojho lokálneho správcu pri zriaďovaní RIAM konta



Obrázok 10 Prihlásenie sa do Riam portálu

3. Zobrazí sa Ti obrazovka, na ktorej klikneš na tlačidlo “Upraviť” (Obrázok nižšie).



Obrázok 11 Úprava profilu

4. Zobrazí sa Ti obrazovka “Úprava Profilu”, na ktorej klikneš na záložku “Kontaktné údaje”. Po zobrazení kontaktných údajov napíš novú e-mailovú adresu (svoju, alebo rodičovskú) a klikni na tlačidlo “Uložiť”. (Obrázok nižšie)

- **Ak zadávaš e-mail, v rozbaľovacom poli vyber kontaktný e-mail DŽP**
- **Ak zadávaš rodičovský e-mail, v rozbaľovacom poli vyber kontaktný e-mail zákonný zástupca**

**Úprava profilu**  
Pri vyplňaní tohto formulára je potrebné použiť diakritiku a všetky údaje zadať v oficiálnom tvare.

Konto RIAM    Identifikačné údaje    **Kontaktné údaje**

Používajte diakritiku a všetky údaje (najmä krstné meno) zadávajú v oficiálnom tvare.

**Typ kontaktného emailu \***    **Kontaktný email \***  
DŽP    tomas.ziak@gmail.com

**Kontaktný Telefón**    **Telefón 2**    **Telefón 3**

**Ulica**    **Orientačné číslo**    **Orientačné číslo**

**Región**    **Okres**  
Všetky    Všetky

**Obec**    **PSČ**  
Všetky

**Miesto narodenia**

**Štátna príslušnosť**  
Všetky

**Národnosť**  
Všetky

**Uložiť**

Obrázok 12 Zmena kontaktného e-mailu

- Po uložení zmien je kontaktný e-mail RIAM konta zmenený a Ty získavaš plnú kontrolu nad svojim RIAM kontom

**POZOR: Kontaktný e-mail si môžeš zmeniť aj z vlastných dôvodov, ako napr. zmena svojej emailovej adresy.**

### 3.3.1 Zmena hesla po zmene kontaktného e-mailu

**Ak si už zmenil kontaktnú e-mailovú adresu na svoju, alebo rodičovskú a získal tak kontrolu nad svojim RIAM kontom, zmeň si aj prístupové heslo do RIAM-u, tak aby si ho vedel len Ty, prípadne Tvoji rodičia.**

Pri zmene hesla postupuj podľa popisu nižšie.

- Chod' na prihlasovaciu obrazovku RIAM portálu a klikni na text "Chcete si zmeniť heslo k svojmu kontu?" (Obrázok nižšie)



Obrázok 13 Prihlasovacia obrazovka - zmena hesla

- Otvorí sa Ti obrazovka, na ktorej si môžeš zmeniť heslo (Obrázok nižšie)
  - Zadaj svoje prihlasovacie meno do RIAM-u do prvého poľa
  - Zadaj svoje staré heslo do RIAM-u do druhého poľa
  - Zadaj nové heslo do tretieho poľa
  - Znova zadaj svoje nové heslo do štvrtého poľa
  - Klikni na tlačidlo "OK"

**POZOR - pri zadávaní hesla musíš splniť nasledovné podmienky:**

- Heslo musí mať aspoň 8 až 14 znakov a musí obsahovať aspoň tri z nasledujúcich možností:**
  - veľké písmená, malé písmená, čísla a symboly.



**Riam**

Konto Riam [Ďalšie Informácie](#)

meno@iedu.sk alebo meno@mpc-edu.sk

Staré heslo

Nové heslo

Podvrďte nové heslo

OK

Zrušiť

Obrázok 14 Zmena hesla